

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА**  
**на заключение абонентского договора оказания услуг**

г. Тюмень

27 июня 2024 г.

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет по сетевому адресу: <https://flexmybody.com/p/public-offer>, является предложением Индивидуального предпринимателя Данилюк Тамары Юрьевны ОГРНИП 317784700250550 на заключение Договора оказания услуг (далее по тексту - "Договор", "Оферта") с любым заинтересованным физическим лицом, соответствующим п. 1.4. настоящей Оферты и (или) юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

1.3. Акцептом настоящей Оферты является:

- 100% предоплата Заказчиком выбранной услуги;
- оплата стоимости услуг посредством банковской или кредитной организации.

1.4. Совершая действия по акцепту публичной Оферты, Заказчик подтверждает правомерность своих действий, полномочия, дееспособность, достижение возраста 18 лет, а также законное право вступать в договорные отношения с Исполнителем.

1.5. Совершая действия по акцепту настоящей Оферты, Заказчик дает согласие на:

- обработку (сбор, хранение, передачу третьим лицам) предоставляемых им в процессе заключения и исполнения Договора персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных, текст которой постоянно размещен в Сети Интернет по адресу: <https://flexmybody.com/p/privacy-policy>.
- получение рекламной рассылки от Исполнителя на адрес электронной почты, и номер телефона (смс), указанные им при регистрации на Сайте Исполнителя. Срок действия согласия с момента акцепта настоящей Оферты до момента отзыва согласия, направляемого на почтовый адрес Исполнителя, указанный в Договоре.
- использование Исполнителем в маркетинговых, рекламных целях фотографий и видеозаписей, созданных Заказчиком (или третьим лицом по поручению Заказчика), а также Исполнителем, в процессе оказания услуг по Договору, отзывов Заказчика об услугах оказываемых Исполнителем Заказчику по настоящему Договору, в том числе на публикацию таких отзывов на безвозмездной основе на сайте <https://flexmybody.com/>, включая все его поддомены, бессрочно с даты публикации такого отзыва и ознакомлен с правом отзыва согласия в любой момент.

- 1.6. Совершая действия по акцепту настоящей публичной Оферты, Заказчик подтверждает, что:
  - 1.6.1. ознакомился и согласен со всеми условиями Договора и Приложениями к нему;
  - 1.6.2. получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг по Договору и что все условия Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме;
  - 1.6.3. ознакомился и согласен со всеми условиями и правилами приема платежей платежных систем, используемых Исполнителем;
  - 1.6.4. ознакомился и согласен со всеми правилами используемого Исполнителем для оказания услуг по Договору онлайн-сервиса (Платформы) get-ed.ru, онлайн-мессенджера <https://telegram.org/> и других онлайн-сервисов, используемых Исполнителем для оказания услуг по Договору;
  - 1.6.5. подтверждает, что не имеет физических заболеваний или расстройств, а также не имеет противопоказаний к применению информации, полученной в результате получения услуг, находится в стабильном физическом и психологическом состоянии.

В случае, если у Заказчика есть сомнения о наличии таких противопоказаний, он обязуется обратиться к лечащему врачу до момента начала оказания услуг Исполнителем.

Заказчик согласен и подтверждает то обстоятельство, что Исполнитель не несет ответственность за возникновение и (или) обострение у Заказчика заболеваний, расстройств, состояний, как в ходе оказания Исполнителем услуг, так и после их получения.

#### Абонентский договор оказания услуг

## 2. Термины

В настоящем Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

термин	определение
Услуги (Пакет услуг)	совокупность указанных на Сайте и (или) в настоящем Договоре консультационно-информационных услуг в области фитнеса, спортивного питания, уходовых процедур, иных аналогичных услуг, оказываемых путем предоставления Заказчику доступа к Материалам, проведению Вебинаров, групповых и индивидуальных тренировки (в том числе консультаций), а также услуг по предоставлению Обратной связи.

<b>Материалы</b>	Видеозаписи, Методические материалы, используемые Исполнителем в процессе оказания Услуг по Договору.
<b>Видеозапись</b>	демонстрация тренировок и техник выполнения упражнений, записанная на видео с целью изучения Заказчиком дистанционно посредством Сети Интернет и мультимедийных систем. Под видеозаписью в целях настоящего Договора понимается также запись Вебинара, а также запись проведенной Исполнителем в рамках исполнения Договора групповой консультации.
<b>Методические материалы</b>	совокупность шаблонов, чек-листов, заданий в текстовой, графической или любой иной форме и прочие материалы, создаваемые или используемые Исполнителем при оказании услуг по Договору.
<b>Вебинар</b>	тематическое выступление, проводимое в вебинарной комнате в режиме онлайн одновременно для нескольких заказчиков. Заказчик может прослушать и (или) просмотреть такое выступление как в формате реального времени, так и при помощи просмотра видеозаписи Вебинара, в случае если Исполнителем производится видеозапись.
<b>Обратная связь</b>	ответ Исполнителя Заказчику, предоставляемый по итогам проверки выполненного Заказчиком задания и (или) ответ на вопросы Заказчика по теме консультационных услуг.
<b>Сайт</b>	официальный сайт Исполнителя, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <a href="https://flexmybody.com">https://flexmybody.com</a> , включая все их поддомены.
<b>Платформа</b>	автоматизированная система оказания Услуг в интерактивном режиме, используемая Исполнителем для оказания Услуг по Договору, исключительные права на которую принадлежат Исполнителю.
<b>Адрес электронной почты Заказчика</b>	адрес электронной почты Заказчика, указанный последним при регистрации на Сайте (Платформе).

Подписка	формат оказания информационно-консультационных услуг, при котором Заказчику предоставляется доступ к видеозаписям, методическим материалам, осуществляется обратная связь за плату на время выбранного периода подписки.
----------	--

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### **3. Предмет оферты**

- 3.1. Заказчик получает право требовать от Исполнителя предоставление ему возможности получения информационно-консультационных услуг за плату (абонентская плата) (далее по тексту Услуги), уплаченную Заказчиком, в затребованном количестве и объеме в соответствии с условиями Договора, а Исполнитель обязуется оказать Заказчику выбранные и оплаченные информационно-консультационные услуги.
- 3.2. Договор является абонентским (статья 429.4. Гражданского кодекса Российской Федерации). Заказчик как абонент по Договору обязан уплатить Исполнителю вознаграждение в соответствии с положениями Договора независимо от того, было ли затребовано соответствующее исполнение от Исполнителя.
- 3.3. В соответствии с условиями Договора и содержанием пакета услуг, Заказчик вправе требовать от Исполнителя следующее исполнение:
  - 3.3.1. оказание услуг по предоставлению Обратной связи, доступ к Материалам,
  - 3.3.2. организации и проведение Вебинаров, групповых и индивидуальных консультаций.
- 3.4. Исполнение в соответствии с условиями Договора предоставляется Исполнителем:
  - 3.4.1. в части предоставления доступа к Материалам — по требованию Заказчика, направляемому путем авторизации на Платформе.
  - 3.4.2. в части выдачи заданий, дачи консультаций, рекомендаций и разъяснений — путем обмена сообщениями с использованием Платформы и онлайн мессенджера, определенного Исполнителем
  - 3.4.3. в части организации и проведения групповых консультаций — путем предоставления возможности участия в групповых консультациях;
  - 3.4.4. в части организации и проведения индивидуальных консультаций — путем предоставления возможности участия в индивидуальных консультациях;
  - 3.4.5. в части организации и проведения Вебинаров — путем предоставления возможности участия в Вебинарах;
- 3.5. Стоимость, наименование, срок и условия оказания Услуг определяются Исполнителем по своему усмотрению в одностороннем порядке. Информация

о стоимости, наименованию и условиях оказания Услуг отражается Исполнителем на Сайте.

- 3.6. Услуги могут оказываться одновременно нескольким заказчикам, если иное не указано на Сайте в описании услуги. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием.
- 3.7. В зависимости от Пакета услуг, по истечению срока оказания услуг Исполнитель безвозмездно предоставляет Заказчику Лицензию (неисключительную) на Материалы в объеме и на срок, указанный на Сайте.

#### **4. Порядок оказания и приема-передачи Услуг**

- 4.1. Исполнитель оказывает услуги как офлайн, так и дистанционно — при помощи информационно-телекоммуникационной сети Интернет. Форма оказания услуги указывается Исполнителем на Сайте в описании услуги.
- 4.2. Для получения Услуг Заказчику необходимо пройти регистрацию на Платформе и создать личный кабинет. Услуги оказываются Исполнителем посредством Платформы и специализированного ПО.
- 4.3. Услуги могут быть оказаны Исполнителем как лично, так и с привлечением третьих лиц. Заказчик понимает это и соглашается с этим условием. Необходимость привлечения третьих лиц и их кандидатуры определяются Исполнителем по собственному усмотрению.
- 4.4. Пакет услуг, оказываемых Исполнителем по Договору, может включать в себя:
  - 4.4.1. Услуги в форме предоставления доступа к Материалам;
  - 4.4.2. Услуги в форме предоставления Обратной связи;
  - 4.4.3. Услуги в форме проведения индивидуальных консультаций;
  - 4.4.4. Услуги в форме проведения групповых консультаций;
  - 4.4.5. Услуги в форме проведения Вебинаров.
- 4.5. Информация о составе Пакета услуг указывается Исполнителем на Сайте и может включать в себя как одну форму оказания Услуг, так и несколько (п. 4.4. Договора).
- 4.6. Порядок оказания Услуг в форме предоставления доступа к Материалам:
  - 4.6.1. Услуги в форме предоставления доступа к Материалам заключается в предоставлении Заказчику доступа к Видеозаписям и Методическим материалам, размещенным на Платформе за плату.
  - 4.6.2. Материалы размещаются Исполнителем в соответствующем разделе Платформы, доступ к которой предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.2. Договора.
  - 4.6.3. Доступ к Материалам может предоставляться Исполнителем Заказчику поэтапно, одномоментно или по подписке. Предоставление доступа к Материалам может быть обусловлено расписанием. Информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика одним из способов по выбору Исполнителя:
    - в личном кабинете Заказчика на Платформе;
    - путем направления расписания в чат, созданный Исполнителем в онлайн-мессенджере.
- 4.7. Порядок оказания Услуг в форме предоставления Обратной связи:

- 4.7.1. Обратная связь предоставляется на Платформе или посредством онлайн-мессенджера, определенного Исполнителем по своему усмотрению.
- 4.7.2. Доступ к разделу Платформы, на котором Исполнитель отвечает на вопросы Заказчика предоставляется Заказчику в порядке, предусмотренном п. 4.2. Договора.
- 4.7.3. Обратная связь предоставляется Исполнителем ежедневно с 10-00 до 19-00 часов по Московскому времени в течение 12 часов с момента публикации Заказчиком обращения или выполненного задания в разделе Платформы, предназначеннной для Обратной связи и обращения в онлайн-мессенджере.
- 4.7.4. Форма выполнения задания Заказчиком устанавливается Исполнителем на Платформе.
- 4.7.5. В случае, если Заказчиком не публикуются обращения и выполненные задания в разделе Платформы, предназначенной для Обратной связи Исполнитель не несет ответственность за не предоставление Обратной связи. Услуга считается оказанной по истечению срока оказания услуг, денежные средства возврату не подлежат.
- 4.8. Порядок оказания Услуг в форме Вебинаров/групповых консультаций:
- 4.8.1. Дата, время и место проведения Вебинара/группового урока определяются Исполнителем по своему усмотрению.
- 4.8.2. Услуга может включать в себя как проведение единичного Вебинара/групповой консультации, так и проведение нескольких Вебинаров/групповых консультаций. Исполнитель может составить расписание проведения Вебинаров/групповых консультаций, в таком случае, информация о расписании доводится Исполнителем до Заказчика одним из способов, указанных в п. 4.6.3. Договора.
- 4.8.3. О дате, времени и месте проведения Вебинара/групповой консультации Заказчик информируется Исполнителем не позднее чем за один час до момента начала проведения Вебинара/групповой консультации посредством направления информации в чат, созданный Исполнителем в онлайн-мессенджере. Исполнитель не обязан дополнительно уведомлять Заказчика о дате, времени и месте проведения Вебинаров/групповых консультаций.
- 4.8.4. Исполнитель по своему усмотрению может производить запись Вебинара/групповой консультации и вправе по своему усмотрению предоставлять к ней доступ Заказчику. Срок доступа Заказчика к записи Вебинара/групповой консультации определяется Исполнителем самостоятельно.
- 4.8.5. Услуга по проведению Вебинара/групповой консультации считается оказанной Исполнителем в момент завершения Вебинара/групповой консультации и принятой Заказчиком без возражений по качеству и количеству оказанной Услуги, при условии, что Заказчик не выразил их в момент оказания Услуги.
- 4.8.6. На приемку оказанных Услуг по проведению Вебинара/групповой консультации не влияет отсутствие Заказчика на Вебинаре, независимо от причин такого отсутствия.
- 4.9. Порядок оказания услуг в форме проведения Индивидуальной консультации:
- 4.9.1. Дата, время и место проведения индивидуальной консультации определяется Сторонами дополнительно посредством онлайн-мессенджера.

- 4.9.2. Продолжительность индивидуальной консультации составляет не более 60 (шестидесяти) минут.
- 4.9.3. В случае если Обучающийся не предупредил о невозможности явиться на индивидуальную консультацию или предупредил позднее, чем за 24 часа до начала индивидуальной консультации, услуга по проведению индивидуальной консультации считается оказанной Исполнителем и принятой Заказчиком.
- 4.9.4. Исполнитель имеет право перенести дату и/или время индивидуальной консультации в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика посредством онлайн-мессенджера.
- 4.9.5. Услуга по проведению индивидуальной консультации считается оказанной в момент окончания индивидуальной консультации.
- 4.9.6. Услуга по проведению индивидуальной консультации считается принятой Заказчиком без замечаний, если до окончания индивидуальной консультации Заказчик не предъявил претензий по качеству или количеству оказанной услуги.
- 4.10. Порядок оказания услуг по подписке:
- 4.10.1. Исполнитель может оказывать информационно-консультационные услуги по подписке за плату (Стоимость подписки) в течение ограниченного промежутка времени (Период действия подписки).
- 4.10.2. Перечень услуг, тематика материалов формируется по усмотрению Исполнителя и указывается на Сайте Исполнителя.
- 4.10.3. Заказчик оформляет доступ к посредству оплаты подписки на указанный на Сайте срок, в течение которого Заказчику будет открыт доступ к информационно-консультационным услугам, к видеозаписям, материалам на Сайте Исполнителя.
- 4.10.4. Информация о содержании мероприятий, стоимости очередного периода подписки размещается на Сайте Исполнителя.
- 4.10.5. Услуги по подписке считаются оказанными с момента завершения оплаченного периода подписки.
- 4.10.6. Услуги по подписке считаются принятыми без замечаний, если до окончания оплаченного периода подписки Заказчик не предъявил претензий по качеству или количеству оказанной услуги.
- 4.11. Стороны пришли к соглашению о поэтапной приемке оказанных Исполнителем Услуг. Если иное не указано в Договоре, приемка оказанных Услуг производится Заказчиком ежедневно без подписания Акта приема-передачи оказанных Услуг. В случае, если в течение одного календарного дня Исполнитель не получит от Заказчика мотивированную претензию, Услуги, оказанные в день предшествующий этому дню считаются принятым Заказчиком без замечаний к их качеству и количеству.
- 4.12. Датой начала оказания Услуг может быть:
- дата, определенная Исполнителем и указанная на Сайте;
  - дата направления Исполнителем на Адрес электронной почты Заказчика ссылки на Платформу и зависит от даты оплаты Заказчиком вознаграждения Исполнителя.
- 4.13. Срок оказания Услуг зависит от выбранного Заказчиком Пакета услуг и указывается на Сайте.

## **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Получать выбранные и оплаченные Услуги в соответствии с условиями Договора.

5.1.2. Принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания Услуг по Договору.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Обходить технические ограничения, установленные на Платформе или Сайте.

5.2.2. Изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Платформу, Сайт, интеллектуальную собственность, любые материалы, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора.

5.2.3. Создавать копии Сайта, Платформы, интеллектуальной собственности (в том числе, копировать названия Услуг, указанные на Сайте), любых материалов, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

5.2.4. Изменять Сайт, Платформу, совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта или Платформы.

5.2.5. Предоставлять третьим лицам доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя, личному кабинету (в том числе закрытым чатам, созданным Исполнителем) и любым материалам, доступ к которым получает Заказчик в связи с исполнением Договора в отсутствие прямого письменного согласия на такой доступ со стороны Исполнителя.

5.2.6. Предоставлять свои аутентификационные данные для доступа в личный кабинет Платформы третьим лицам для их доступа к Материалам, а также не предоставлять иными способами доступ к Материалам третьим лицам (в том числе не обнародовать, не распространять Материалы).

5.2.7. Создавать производные и аналогичные Услуги, распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью материалы и содержание Сайта, Материалов.

5.2.8. Продавать, уступать право требования к Исполнителю.

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Своевременно и самостоятельно изучать Материалы, выполнять задания, знакомится с информацией о проводимых Вебинарах, групповых и индивидуальных консультациях, принимать участие в организованных Исполнителем Вебинарах/групповых и индивидуальных консультациях.

5.3.2. Следовать расписанию оказания Услуг и соблюдать рекомендации Исполнителя с учетом п. 5.1.2. Договора.

5.3.3. Посещать все Вебинары, групповые и индивидуальные консультации, проводимые в рамках оплаченных Услуг лично и своевременно.

5.3.4. Общаться с Исполнителем и другими лицами в процессе исполнения Договора корректно и цензурно, соблюдая Правила общения, предусмотренные Приложением № 1 к Договору.

5.3.5. Обратиться в Службу поддержки, направив электронное письмо по адресу: [info@flexmybody.com](mailto:info@flexmybody.com) при наличии вопросов, связанных с информацией об оказываемых по Договору Услугах. Отсутствие обращений Заказчика свидетельствует о том, что Заказчик ознакомлен с необходимой и достаточной для него информацией об оказываемых по Договору Услугах.

5.3.6. Для получения Услуг самостоятельно настроить программное обеспечение, аппаратную часть и Интернет-канал своего персонального компьютера таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы, иными онлайн-сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.

5.3.7. Обеспечить бесперебойную работу Интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны таким образом, чтобы иметь возможность беспрепятственно пользоваться всеми сервисами Платформы, иными онлайн-сервисами, которые используются в ходе оказания Услуг.

5.3.8. С момента оплаты Услуги ежедневно проверять указанную при регистрации на Сайте электронную почту, в том числе папку "Спам" на предмет получения сообщений от Исполнителя. В случае, когда направленное Исполнителем сообщение попадает в папку "Спам", оно считается полученным Заказчиком независимо от того, прочел ли его Заказчик.

5.3.9. В случае, если на Адрес электронной почты Заказчика не поступило письмо от Исполнителя с указанием ссылки на Платформу (не получен доступ к Платформе), обратиться к Исполнителю, направив письмо по адресу: [info@flexmybody.com](mailto:info@flexmybody.com), в котором указать достоверный адрес электронной почты и номер телефона Заказчика, наименование оплаченной Услуги, а также прикрепить к этому письму документ, подтверждающий оплату вознаграждения Исполнителя.

5.3.10. В случае возникновения или обострения у Заказчика заболеваний, расстройств, состояний, негативно влияющих на его психическое и физическое здоровье, он самостоятельно (либо его родственники или иные ответственные за его состояние лица) обязуется обратиться за получением специализированной медицинской помощи.

#### 5.4. Заказчик гарантирует:

5.4.1. Предоставление Исполнителю полных и достоверных данных при заполнении регистрационной формы на Сайте и Платформе. В случае, когда Заказчиком указаны недостоверные либо неполные данные, Исполнитель не несет ответственность перед Заказчиком за предоставление любой информации по ошибочно указанным данным не Заказчику, а третьим лицам, даже если в них содержится часть персональных данных Заказчика.

5.4.2. Используемое им для оказания Услуг программное обеспечение и техника соответствуют следующим техническим требованиям:

5.4.2.1. для персонального компьютера: процессор минимум двухъядерный с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 15 дюймов с разрешением от 1440\*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.11+, Браузер Google Chrome последней версии.

5.4.2.2. для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 11 и выше. жесткий диск объемом от 32 МБ, оперативная память от 1гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

#### 5.5. Исполнитель вправе:

5.5.1. Не приступать к оказанию Услуг либо приостановить оказание Услуг и доступ к личному кабинету Заказчика до устранения соответствующего нарушения при наличии любого из следующих оснований:

5.5.1.1. нарушения Заказчиком сроков и иных условий оплаты Услуг по Договору;

5.5.1.2. предоставления Заказчиком недостоверной информации при регистрации на Сайте или на Платформе;

5.5.1.3. обнаружения у Заказчика физических заболеваний, препятствующих получению Услуг.

Обязанности Исполнителя при этом считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителю по Договору не производится.

5.5.2. В случае нарушения Заказчиком п. 5.3.4. Договора, Исполнитель вправе удалить Заказчика с Вебинара, групповой или индивидуальной консультации, из группового чата, из раздела Платформы, где размещаются Материалы без предупреждения. При этом обязанности Исполнителя считаются выполненными в полном объеме, возврат денежных средств, уплаченных Заказчиком в качестве вознаграждения Исполнителю по Договору не производится.

5.6. Исполнитель обязан:

5.6.1. Оказывать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащим образом и в полном объеме в соответствии с условиями Договора.

5.6.2. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по Договору Услуг ожиданиям Заказчика.

5.7. Исполнитель Гарантирует:

5.7.1. Произвести возврат уплаченной Заказчиком в счет вознаграждения Исполнителя суммы при соблюдении совокупности следующих условий:

5.7.1.1. Заказчик обратился в адрес Исполнителя за возвратом в течение срока, указанного на Сайте;

5.7.1.2. Заказчиком соблюден порядок расторжения настоящего Договора, установленный п. 10.3.1. настоящего Договора.

5.7.2. В случае нарушения Заказчиком срока, указанного в п. 5.7.1.1. Договора, гарантия Исполнителя прекращается, денежные средства возврату не подлежат.

5.7.3. В рамках настоящей гарантии Исполнителя подлежит возврату сумма, оплаченная Заказчиком в счет вознаграждения Исполнителя за вычетом стоимости полученных индивидуальных консультаций, комиссий банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем. В случае оплаты вознаграждения посредством банковской или кредитной организации, возврат производится на соответствующий счет.

5.7.4. Исполнитель принимает решение о перечислении на реквизиты, указанные заказчиком, денежных средств, подлежащих возврату Заказчику, в течение 10 (десяти) дней с момента получения Исполнителем надлежащим образом заполненного уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения договора с указанием реквизитов.

## **6. Ответственность**

- 6.1. Исполнитель не несет ответственность за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы Интернет-канала, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим по вине Заказчика.
- 6.2. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.
- 6.3. Исполнитель ни при каких условиях не несет ответственность за здоровье и физическое состояние Заказчика при применении последним на практике информации, содержащейся в Материалах (выполнении упражнений).
- 6.4. Ответственность Исполнителя в любом случае ограничена размером вознаграждения Исполнителя, полученного по Договору.
- 6.5. Всю ответственность за незаконное использование информации, доступ к которой получает Заказчик в связи с исполнением Договора, несет Заказчик.
- 6.6. В случае нарушения Заказчиком п. 5.2.5., 5.2.6. Договора, при выявлении факта доступа третьих лиц к Материалам по вине Заказчика по требованию Исполнителя, направляемому на Адрес электронной почты Заказчика, Заказчик обязан оплатить штраф в размере 500 000 (пятьсот тысяч) рублей. Размер штрафа обусловлен степенью возможного либо причиненного вреда правам и законным интересам Исполнителя, который многократно превышает стоимость Услуг, оплаченных Заказчиком по Договору.
- 6.7. Требование Исполнителя о выплате штрафа, указанного в п. 6.6. подлежит немедленному удовлетворению в добровольном, досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения требования о выплате штрафа Заказчиком, Исполнитель вправе незамедлительно обратиться в суд для защиты нарушенного права, без соблюдения досудебного претензионного порядка урегулирования спора.
- 6.8. В случае нарушения Заказчиком порядка оплаты оказываемых услуг, доступ к Материалам прекращается, оплаченные Заказчиком денежные средства возврату не подлежат идерживаются Исполнителем в качестве штрафа за неисполнение принятого на себя Заказчиком обязательства.

## **7. Вознаграждение Исполнителя**

- 7.1. Размер вознаграждения определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации, до 2026 года НДС не облагается в связи с применением Исполнителем упрощенной системы налогообложения. С 2026 года вознаграждение исполнителя включает в себя НДС.
- 7.2. Стоимость Услуг, оказываемых по настоящему Договору, зависит от Пакета услуг, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости Услуг размещается Исполнителем на Сайте.
- 7.3. Оплата вознаграждения Исполнителя по Договору может быть произведена одним из следующих способов по выбору Заказчика, если такой способ указан на Сайте:

- 7.3.1. в виде 100% единовременной оплаты стоимости Услуги до начала их оказания;
- 7.3.2. путем оплаты стоимости выбранной Заказчиком Услуги в рассрочку посредством кредитования. Рассрочка посредством кредитования предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных банком, предоставляющим кредит.
- 7.4. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком Заказчику кредита, а также за отказ банка в предоставлении Заказчику кредита.
- 7.5. Моментом оплаты Услуг является момент поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 7.6. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки на стоимость оказываемых Услуг.
- 7.7. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на оказываемые Услуги, информация о которых размещается на Сайте.
- 7.8. Заказчик понимает и соглашается с тем, что в случае, если с момента регистрации Заказчика на Сайте Исполнителя до момента фактической оплаты Заказчиком выбранной им Услуги стоимость соответствующей Услуги была увеличена Исполнителем и информация об этом опубликована на Сайте Исполнителя, то Заказчик обязуется оплатить новую стоимость Услуги или отказаться от акцепта Оферты.
- 7.9. Особенности оплаты услуг по подписке:
  - 7.9.1. Оплата услуг по подписке производится Заказчиком ежемесячно в порядке 100% предоплаты или единовременно на иной срок подписки, установленный на Сайте.
  - 7.9.2. При первоначальной оплате услуги Заказчик в соответствии со ст. 6 Федерального закона от 27.06.2011 №161-ФЗ «О национальной платежной системе» дает безусловное согласие (акцепт) Исполнителю ежемесячно, в порядке предоплаты, взимать (требовать перевода денежных средств с банковского счета Заказчика) установленную Исполнителем на день оплаты абонентскую плату до момента отказа Заказчика от данной услуги. Заказчик понимает и соглашается с тем, что услуга предоставления доступа к материалам по подписке действует бессрочно и может быть прекращена в любой момент с момента отказа Исполнителя от данной услуги. Списание денежных средств в форме предоплаченной абонентской платы за очередной период оказания услуги производится Исполнителем каждый месяц, начиная со дня первой оплаты.
  - 7.9.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять стоимость подписки. Измененная стоимость не распространяется на оплаченный период подписки, однако, очередное ежемесячное списание в соответствии с п. 7.9.2 производится по новой стоимости. Об изменении стоимости Исполнитель уведомляет Заказчика путем публикации на Сайте. В случае несогласия с новой стоимостью Заказчик имеет право отказаться от подписки.
- 7.10. Оплата вознаграждения за Заказчика может быть произведена третьим лицом (статья 313 Гражданского кодекса Российской Федерации). В назначении платежа (сообщении к платежу) третьего лица за Заказчика должны быть указаны фамилия, имя и отчество Заказчика. Заказчик обязан предоставить

Исполнителю письмо плательщика о том, что оплата вознаграждения по настоящему соглашению производится за Заказчика и по его поручению.

## **8. Предоставление неисключительной лицензии**

- 8.1. В зависимости от Пакета услуг (если указано в описании Услуги), по окончании срока оказания услуг у Заказчика остается доступ к Материалам, предоставленным ему в период оказания услуг. Доступ к Материалам по окончанию оказания услуг предоставляется на условиях неисключительной лицензии.
- 8.2. Заказчику предоставляется неисключительное право использования Материалов, предоставленных в период оказания услуг по Договору в следующем объеме: ознакомление с Материалами и воспроизведение с помощью ПК исключительно самим Заказчиком без права полного или частичного копирования, распространения, опубликования, воспроизведения, трансляции и иного использования.
- 8.3. Лицензия предоставляется Исполнителем Заказчику на безвозмездной основе.
- 8.4. Срок предоставления Лицензии указывается Исполнителем на Сайте. После окончания действия Договора (истечение срока действия, расторжение) доступ Заказчика к Материалам блокируется, Заказчик утрачивает Лицензию.
- 8.5. Лицензия на Материалы действует на территории всех стран Мира и сети Интернет.
- 8.6. Исполнитель вправе по своему усмотрению выдавать лицензии на Материалы любым третьим лицам (как возмездно, так и безвозмездно).
- 8.7. Исполнитель в период действия Лицензии может осуществлять действия, направленные на создание обновлений, модификаций и (или) усовершенствований Материалов. Также Исполнитель имеет право приостанавливать работу аппаратных средств при помощи которых предоставляется доступ к Материалам при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к ним в любое время по собственному усмотрению и (или) во время возникновения такой необходимости. Указанные случаи отсутствия у Заказчика доступа к Материалам не являются неисполнением Исполнителем обязательств по Договору.

## **9. Порядок урегулирования споров**

- 9.1. Претензии Заказчика по оказываемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению посредством электронной почты. Все претензии направляются Заказчиком с Адреса электронной почты Заказчика на адрес электронной почты Исполнителя: [info@flexmybody.com](mailto:info@flexmybody.com).
- 9.2. Сторона, получившая претензию, обязана дать на нее ответ в течение десяти календарных дней со дня получения.
- 9.3. Направленные Исполнителю претензии рассматриваются в рамках действующего законодательства Российской Федерации.

- 9.4. Возникающие споры и разногласия Стороны договорились урегулировать в досудебном претензионном порядке.
- 9.5. При недостижении соглашения спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя.

## **10. Изменение, расторжение Договора**

- 10.1. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий Договора в любое время, опубликовывая все изменения на своем сайте. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 7 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя письменно. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях на новых условиях.
- 10.2. Стороны вправе расторгнуть Договор по взаимному согласию в любой момент до момента его фактического исполнения.
- 10.3. Руководствуясь ч. 4 ст. 421, ч. 1. ст. 782, ст. 783, ст. 717 ГК РФ Стороны пришли к соглашению и установили следующие условия и порядок досрочного расторжения Договора при одностороннем отказе Заказчиком от его исполнения: в случае, если Заказчик желает расторгнуть Договор, он обязан:
  - 10.3.1. направить Исполнителю уведомление об одностороннем отказе в исполнении Договора (форма - Приложение №2 к Договору) с Адреса электронной почты Заказчика. Договор считается расторгнутым с момента получения Исполнителем Уведомления Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Договора.
  - 10.3.2. возместить Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с оказанием Услуг по Договору, в том числе:
  - 10.3.3. расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания Услуг ПО и оплату услуг третьих лиц;
  - 10.3.4. комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
  - 10.3.5. иные расходы, понесенные Исполнителем в процессе оказания Услуг по Договору. Конкретная сумма фактических расходов определяется Исполнителем самостоятельно.
  - 10.3.6. оплатить стоимость оказанных на момент расторжения Договора Услуг.
- 10.4. Заказчику подлежат возврату денежные средства, уплаченные им в качестве вознаграждения Исполнителю, за вычетом стоимости оказанных и принятых в соответствии с условиями Договора. Стоимость оказанных Услуг рассчитывается в соответствии с п. 10.5. Договора. Удержанная Исполнителем с Заказчика сумма не является штрафом или иной санкцией.
- 10.5. Стоимость оказанных услуг, в целях определения суммы, уплаченной в счет вознаграждения Исполнителя, подлежащей возврату по причине досрочного расторжения Договора, рассчитывается в соответствии со следующими условиями:
  - 10.5.1. в случае, если доступ к Материалам предоставляется поэтапно, то стоимость оказанных услуг рассчитывается пропорционально общему сроку

оказания услуг в соответствии с условиями Договора. Возврату подлежит сумма, равная стоимости неоказанных услуг.

10.5.2. в случае, если доступ к Материалам предоставляется одномоментно, то стоимость оказанных услуг рассчитывается в следующем порядке:

10.5.2.1. стоимость услуг, оказываемых в течение 1 (первого) дня, составляет 80% (восемьдесят процентов) общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта Оферты на заключение Договора.

10.5.2.2. стоимость услуг, оказываемых в последующие дни, начиная со 2 (второго) дня оказания услуг составляет 20% (двадцать процентов) от общей стоимости оказания услуг, определенной Исполнителем на момент акцепта Оферты на заключение Договора и распределяется пропорционально оставшемуся сроку оказания услуг (т.е за вычетом 1 (первого) дня, и подлежат возврату Заказчику за количество дней, с момента расторжения Договора до дня окончания срока оказания услуги.

10.5.3. в случае, если услуги предоставляются по подписке, то стоимость оказанных услуг рассчитывается пропорционально общему количеству дней прошедших дней подписки. Возврату подлежит сумма, пропорциональная количеству будущих дней оплаченной подписки.

10.6. Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в случае:

- нарушения Заказчиком п. 1.6.5. Оферты, п. 5.2., 5.3., 6.6. Договора;
- оскорблений Исполнителя, распространения Заказчиком недостоверной информации, информации порочащей либо наносящей вред деловой репутации Исполнителя и оказываемым им Услугам, любым способом, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями) в Сети Интернет: в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.д.

10.7. Расторжение Договора по одной из причин, указанных в п. 10.6. Договора происходит посредством уведомления Заказчика электронным сообщением на Адрес электронной почты Заказчика. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, возврату не подлежат идерживаются Исполнителем в качестве штрафа за ненадлежащее исполнение условий Договора. Договор считается расторгнутым с момента направления Исполнителем соответствующего уведомления Заказчику.

10.8. В момент досрочного расторжения Договора доступ к Материалам и любым другим материалам, предоставленным Исполнителем Заказчику в процессе исполнения Договора прекращается.

10.9. В случае если при расторжении Договора Исполнитель обязан произвести возврат денежных средств Заказчику, Заказчик обязан предоставить банковские реквизиты, с которых производилась оплата Услуг. В противном случае, Исполнитель вправе не производить перечисление денежных средств до момента предоставления надлежащих банковских реквизитов. На период непредоставления надлежащих банковских реквизитов неустойка на сумму возврата не начисляется.

10.10. В случае отказа Заказчика от услуги по подписке доступ к материалам прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода, списание денежных средств с банковского счета Заказчика за следующий

период оказания услуги не производится. При желании Заказчика расторгнуть договор и прекратить подписку до окончания оплаченного периода, возврат денежных средств производится по правилам п.10.3-10.5 Договора.

10.11. Невозможность списания денежных средств со счета Заказчика (вследствие недостаточности денежных средств на счете или блокировки счета) признается отказом Заказчика от договора, доступ Заказчика к услугам по подписке прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода.

## **11. Территория и срок действия Договора**

- 11.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Заказчиком, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.
- 11.2. Договор действует на территории всех стран мира и в интерактивной информационной сети Интернет.

## **12. Заключительные положения**

- 12.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, Платформу и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте и на Платформе, а также все материалы, доступ к которым получает Заказчик при заключении и исполнении Договора, принадлежат Исполнителю (либо третьим лицам, предоставившим Исполнителю право их использования) и охраняются действующим законодательством Российской Федерации.
- 12.2. Любая информация, доступ к которой получает Заказчик в связи с получением Услуг по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересыпаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя.
- 12.3. Исполнитель имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Заказчик дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и/или переводе долга Исполнитель информирует Заказчика посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанной им при регистрации на Сайте.
- 12.4. Стороны признают себя участниками электронного взаимодействия в соответствии с действующим законодательством и соглашаются, что все документы в электронной форме, подписанные простой электронной подписью, признаются электронными документами, равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью. Электронный документооборот производится Сторонами по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в Договоре, указанном Заказчиком при регистрации на Сайте и (или) Платформе. При подписании документа простой электронной подписью (далее - ПЭП) Идентификация личностей Заказчика и Исполнителя производится через адреса их электронных почтовых ящиков и пароли к ним. При этом, адрес электронного

почтового ящика будет являться открытой частью ключа ПЭП, а пароль к нему – закрытой частью ключа ПЭП. Стороны гарантируют, что третьим лицам не известны пароли от электронных почтовых ящиков Сторон. Каждая из Сторон исключила возможность подписания документов (в том числе ПЭП) неуполномоченными лицами.

12.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

12.6. Приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора:

12.6.1. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя;

12.6.2. Приложение № 1 Правила общения;

12.6.3. Приложение № 2 Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора (форма).

### **13. Реквизиты Исполнителя:**

Индивидуальный предприниматель Данилюк Тамара Юрьевна

Адрес: 625001, обл. Тюменская, г. Тюмень, ул. Полевая, д. 105, к. 3, кв. 85

ИНН 614804082130 ОГРН 317784700250550

Филиал «Ростовский» АО «Альфа-Банк» БИК: 046015207

Расчетный счет: 40802810626070001727

Корр. счет: 30101810500000000207 в Отделении Ростов-на-Дону

ООО "Банк Точка" БИК: 044525104

Расчетный счет: 40802810420000043397

Корр. счёт: 30101810745374525104

адрес электронной почты: [info@flexmybody.com](mailto:info@flexmybody.com)

Приложение № 1  
к Публичной оферте на заключение абонентского договора  
оказания Услуг от “27” июня 2024 г.

### Правила общения

При использовании чата, доступ к которому предоставляется Исполнителем, а также в чатах Вебинара/групповой консультации и в разделе Платформы, предназначенный для Обратной связи:

Заказчику запрещено:

1. Размещать информацию негативного характера;
2. Высказывать претензии по качеству и объему оказываемых Исполнителем Услуг;
3. Передавать ссылку на чат третьим лицам;
4. Использовать нецензурные выражения;
5. Оскорблять и дискриминировать как участников, так и третьих лиц по любому признаку (расовому, религиозному и пр.);
6. Размещать файлы, изображения, ссылки и т. п., содержащие нецензурный, оскорбительный контент - любой контент, который противоречит правилам чата;
7. Публиковать сообщения/статьи/посты/ссылки рекламного (в любой степени) характера;
8. Публиковать сообщения/статьи/посты/изображения, не относящиеся к теме чата;
9. Размещать ссылки на другие чаты или подписные страницы.

Исполнитель вправе устанавливать и размещать на Сайте или на Платформе дополнительные правила общения и поведения, которым обязан следовать Заказчик.

Приложение № 2  
к Публичной оферте на заключение абонентского договора  
оказания Услуг от “27” июня 2024 г.

от \_\_\_\_\_

паспорт серии \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

выдан \_\_\_\_\_

код подразделения \_\_\_\_\_

адрес: \_\_\_\_\_

e-mail: \_\_\_\_\_

тел: \_\_\_\_\_

Индивидуальному предпринимателю  
Данилюк Тамаре Юрьевне  
ИНН 614804082130 ОГРН 317784700250550  
адрес электронной почты: info@flexmybody.com

Уведомление об одностороннем отказе от исполнения Договора

“\_\_\_” \_\_\_\_ 202\_\_ г. мною была акцептована Публичная оферта на заключение  
абонентского договора оказания услуг от “\_\_\_” \_\_\_\_ 202\_\_ (далее - Договор),  
произведена оплата Услуги “\_\_\_\_\_” в размере:  
\_\_\_\_\_(\_\_\_\_\_) рублей.

В связи с \_\_\_\_\_  
уведомляю об одностороннем отказе от дальнейшего исполнения Договора и прошу  
произвести возврат уплаченных мною денежных средств за вычетом стоимости  
оказанных на момент получения Исполнителем настоящего Уведомления Услуг и  
расходов Исполнителя, понесенных в связи с оказанием мне Услуг в соответствии с  
условиями Договора.

Денежные средства прошу перечислить по следующим банковским реквизитам, с  
которых производилась оплата Услуг:

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
дата  
\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_